



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Vertragsabschluss / Buchung

Erst nach Eingang des unterschriebenen Zeitmietvertrages, und einer Anzahlung von 30 % auf der im Mietvertrag vereinbarten Summe ist die Buchung gültig.

Der unterschriebene Mietvertrag und die Kopie dieser Banküberweisung ist Ihre Reservierungs / Buchungsgarantie.

Der Restbetrag wird bis spätestens ZEHN TAGE ( unser Kontoeingang ) vor Anreise fällig, oder wird als Barzahlung am Tage der Anreise, vor der Benutzung der Villa entgegengenommen.

Wenn der Zeitraum zwischen Buchung und Anreise 14 Tage, oder weniger beträgt, ist der ganze Betrag, oder nach Vereinbarung mit dem Vermieter, sind 50 % des Betrages per Überweisung, und 50 % als Barzahlung am Tage der Anreise, vor der Benutzung der Villa fällig.

Die Benutzung des gemieteten Objektes ist nur nach Zahlung der im Vertrag ausgewiesenen Gesamtsumme möglich.

Unsere Bankverbindung ist im Vertrag ersichtlich.

Überweisen Sie bitte so, das der exakt ausstehende Betrag auf dem entsprechenden Konto gutgeschrieben wird.

Specialodges wird keinerlei eventuell anfallende Bankgebühren übernehmen.

Wenn Sie den Betrag Ihrer Buchung / Anzahlung / Gesamtzahlung per Kreditkarte bezahlen, werden die anfallenden **1,5 %** Bank Kommissionengebühren zum Zeitpunkt der Schlüsselübergabe fällig, ( sofern nicht anders vereinbart ).

Zahlungseingänge durch Visa / Mastercard, sind ebenfalls Reservierungs / Buchungsgarantien.

### 2. Leistung

Unsere Leistung für den vereinbarten Zeitraum, sind im jeweiligen Vertrag dargestellt.



### **3. Haftung und Reklamation**

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Villa, wie in der Web beschrieben und dargestellt, in einem perfekten Zustand ( Bausubstanz / Einrichtung ) ist.

Jegliche grössere Beschädigung, welche bei Ankunft / Abreise festgestellt wird, kann von beiden Seiten reklamiert werden.

Der Mieter ist aufgefordert, eventuelle Mängel an Haus oder Einrichtung sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden dem Eigentümer / Verwalter zu melden, damit diese unverzüglich behoben werden können.

Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Der Mieter ist verpflichtet Haus und Einrichtungen sorgsam zu behandeln, alle von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt dem Eigentümer / Verwalter zu melden und die Kosten für Reparatur oder Ersatz zu tragen.

Die Villa wird für die im Vertrag angegebenen Personen, ( Personenzahl ), vermietet. Eine Mehrbelegung der Villa , ( im Vertrag nicht angegeben ), muss angemeldet werden. Voraussetzung hierfür ist, dass die maximale Belegung für die im Vertrag genannte Villa nicht überschritten wird.

### **Zu 3. Haftung und Reklamation**

Sollte das Personal eine Mehrbelegung ohne Anmeldung feststellen, wird ein Aufschlag von 50.- € pro Person, pro Nacht fällig, welcher sofort zahlbar ist.

### **4. Mitwirkungspflicht**

Der Gast gestattet dem Personal von „ Specialodges „ , und / oder EuroCash 2.000, S.L. , freien Zugang zur Villa, ( unter Einhaltung der Privatsphäre ), damit jegliche Wartungsarbeiten und Kontrollen ausgeführt werden können.

Der Mieter erklärt seine Verantwortlichkeit, dass alle erforderlichen Normen des Miteinanders in der Ferienanlage, welche der Erholung dienen soll, befolgt werden.

Auch wird er Partys oder sonstige Verhaltensweisen vermeiden, welche die anderen Gäste, Nachbarn oder Anwohner stören könnten.



Wiederholte Beschwerden Dritter, sind in diesem Sinne ausreichend, um diesen Mietvertrag mit sofortiger Wirkung aufzuheben.

Alle anfallenden Kosten welche hierdurch entstehen, gehen zu Lasten des Mieters.

Der Mieter bestätigt mit seiner Unterschrift am Ende des Vertrages, diese Klausel zu kennen, und in vollem Umfang zu akzeptieren.

### **5. Stornierung und Umbuchung.**

Im Falle einer Stornierung der bestätigten Reservierung werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:

- a) Stornierung bis 30 Tage vor Anreise: Verlust der für die Reservierung geleisteten Anzahlung von **30 %**.
- b) Stornierung zwischen **29** und **3** Tagen vor Anreise: Verlust von **80 %** der vereinbarten Gesamtsumme
- c) Bei einer Stornierung, welche **3** oder **weniger Tage** vor Anreise mitgeteilt wird: der Verlust von **100 %** der vereinbarten Gesamtsumme.

Der Mieter wird bevollmächtigt, den für diese Reservierung gezahlten Betrag entweder einer anderen Person zu übertragen, welche zu dem gebuchten Zeitraum das Haus nutzen wird.

Die maximale Personenzahl für das beschriebene Projekt darf nicht überschritten werden.

Er kann uns bei einem wichtigen Stornierungsgrund einen Antrag auf Umbuchung ( vorher oder später ) stellen. Dies muss in beiderseitigen Einverständnis geschehen, und die Verfügbarkeit der Objekte muss berücksichtigt werden.

Dem Mieter wird dadurch die Möglichkeit gegeben, den Verlust der bereits gezahlten Beträge zu vermeiden.

**WIR EMPFEHLEN UNBEDINGT DEN ABSCHLUSS EINER REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG BEI IHRER GEWOHNTE VERSICHERUNG**

**6. Erfüllungsort und Gerichtsstand** Im Falle einer Diskrepanz ist für beide Seiten der Gerichtsstand **Las Palmas de Gran Canaria**.